

マンション防災「マンボウ」

**manbow**®

子どもと一緒に何度も体験！  
オンライン×VRで、防災訓練を  
いつでも・どこでも疑似体験

2023年10月

大和ライフネクスト株式会社

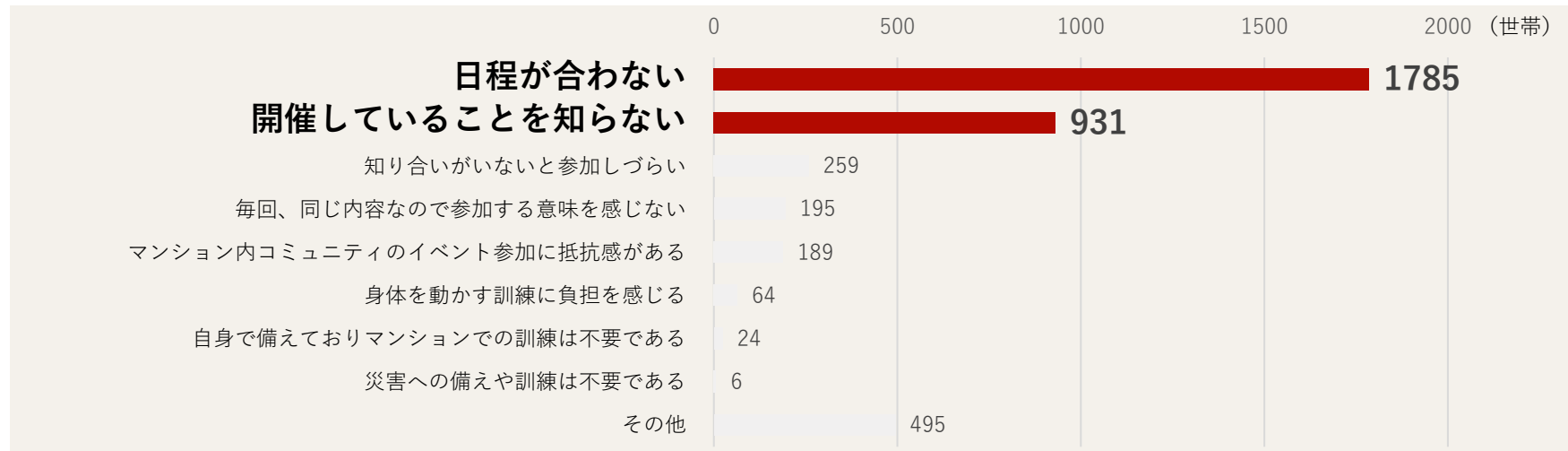
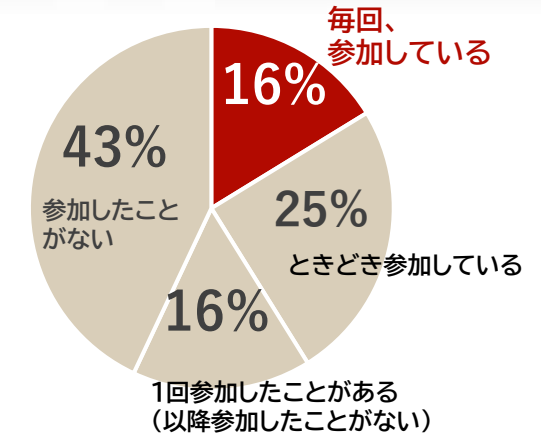
新領域創造部 事業開発課

マンション防災manbowチーム

# マンションの消防訓練に関する課題

❓ マンションの消防訓練・防災訓練の参加状況は？  
 「毎回、参加している」かたは全体の16%程度しかなく  
ほとんどのかたが参加していないという結果でした。

❓ 参加していない理由は？  
 参加したことがないかたの多くは「**日程が合わない**」  
 「**開催していることを知らない**」ことが原因です。



※弊社調べ 2022年お客様アンケートより、回答数4,019



マンション防災においては、隣近所が隣接しているため  
 一人ひとりの防災知識・自助力の向上が重要です

## VR(バーチャルリアリティ)を活用した 新しいカタチの消防訓練

マンション防災においては、隣近所が隣接しているため  
一人ひとりの防災知識・自助力の向上が重要です

全世帯・家族全員が、手軽に参加できる  
お住まいのかた全員の防災意識を高めることができる

「マンション防災」に特化した

次世代型防災サービスの開発を可能に

横浜市消防局監修で実現

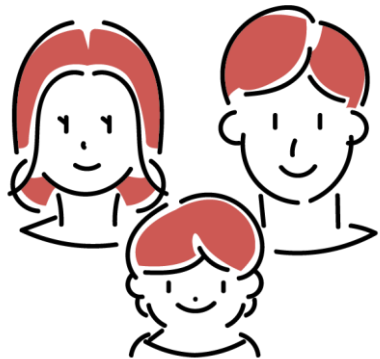


いつでも、どこでも、何度でもみんなが手軽に参加できる



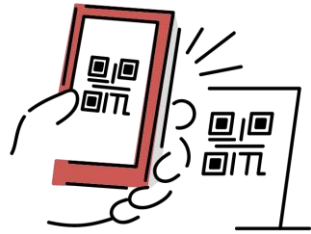
ご自身の好きなタイミングで、  
スマートフォン・タブレットやパソコンから  
VR動画を視聴することで、消防訓練に参加できます

今まで消防訓練に参加したくても  
都合が合わなかったかたも、参加できるようになります



世帯の代表一人のみの消防訓練参加ではなく、  
家族みんなで楽しみながら参加できる

## 参加方法 簡単2ステップ



①QRコードを  
読み込む

パソコンをご利用の場合はURLを入力



②部屋番号を入力し  
VR動画URLを発行・視聴

動画は何度でもご視聴いただけます

- ・開催期間中、何度もリマインドのご案内
- ・参加世帯数については管理組合にご報告
- ・消防署に消防訓練として届出可能です  
→2022年4月よりマンション管理適正評価制度における評価項目の一つ
- ・全戸アンケートを実施し、結果についてご報告

# 結果レポート

VR消防訓練後に、参加状況データとお住まいの皆さまからのアンケート結果をレポートとして発行

✓訓練に参加した世帯の見える化  
どの位の世帯に対して防災意識向上につながったことがわかります。既に実施したマンションの多くは集合型と比較して参加率が向上しています。

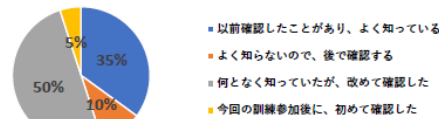
✓訓練参加者の声  
アンケートでは過去の参加状況、集合型との比較や意見等の収集により、今後の管理組合の防災活動計画策定に役立てることができま

## VR消防訓練 結果レポート

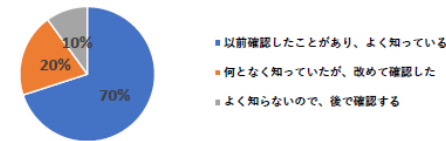
- ① 開催実績  
開催期間： 2023/3/3(金) ~ 2023/4/2(日)  
参加実績： 24 世帯 / 36  
参加率： 67%
- ② アンケート結果  
回答期間： 2023/3/3(金) ~ 2023/4/2(日)  
回答者数： 20  
回答率： 56%  
回答者内訳 参加： 20 不参加： 0

### アンケート回答内容【全体】

■自宅からのマンション外への避難経路をご存知ですか？

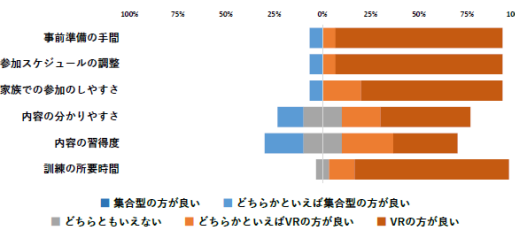


■自宅から一番近くに設置してある消火器の位置をご存知ですか？

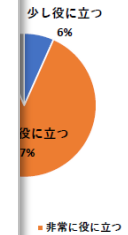


■消火器の使用手順について確認しましたか？  
はい：100%

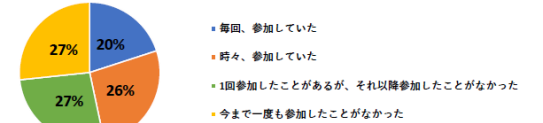
### ■集合型とオンライン参加の比較



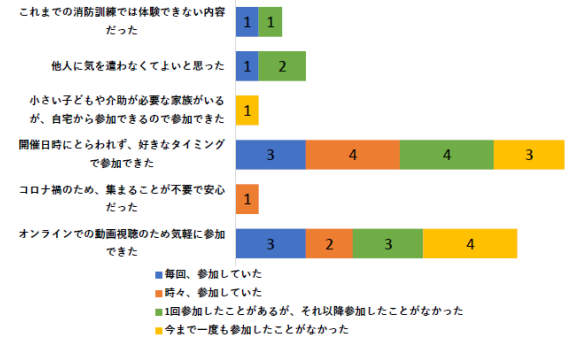
■今回の訓練に対する有効性



■今回参加された方について、過去の消防訓練・防災訓練の参加状況



■今回参加した理由と過去の消防訓練・防災訓練の参加状況内訳



※ご意見はご回答いただいた内容を原文のまま記載しております

## お客様のお声

まだ歩行のできない小さい子どもがおり避難には時間がかかることが予測されるため、これまで以上に万が一の場合の備えや動き方を家族間で確認して共有しておく必要があると感じた。

マンションの火災映像にリアリティがあり、子どもと一緒に何度も確認することができた

避難はしごの使い方や隔て壁の破り方など、今まで全く知らなかったので映像で見ることができてよかった

非常に面白い試みで、具体的にわかりやすくシンプルだったのでよかった。忘れそうなので年1回あると良いと思った

対面の訓練も実施が必要だと感じるが、日程が合わなかったときのためにも両方あると助かる

炎や煙をリアルに見ることができて、音声で緊迫した臨場感があり、集合型の消防訓練では体験できない内容を、手軽に確認することができた

避難経路が、いつも使う階段のほかにあることをわかっていなかった  
家族と避難経路を改めて情報共有した