

●●年●●月●●日

●●マンション居住者の皆様

●●マンション管理組合

第1期 理事会

### 生活音に関する実態調査の集計結果について

拝啓、日頃から管理組合運営にご協力いただき誠にありがとうございます。

さて、先般実施させていただきました標題の実態調査ですが、集計結果と皆様  
に是非知っておいていただきたいご意見がございましたので、ぜひご一読願います。

#### 【理事会からのメッセージ】

今回は、管理会社から「音に関する問い合わせが多い」という報告を受けたため、理事会でこのようなアンケートを実施させていただきました。

管理会社、管理組合では生活音の問い合わせを受けた場合は「注意喚起文」を掲示するくらいしか対応はできません。

しかし、皆様新築で購入して入居してみたら、掲示板には「生活音に関する注意のお願い」という掲示が貼ってあり、せっかくのマンションライフに水を差す形になっていたかと思えます。

特に、当マンションは子育て世代の方が多くいるため、アンケートからもお子様関連のご意見が目立ちました。 【裏に続く】

しかし、一方でお子様を育てている方からは「私の家でしょうか？気を付けます」という心配の聲が寄せられました。

「子供は泣くのが仕事」ということわざもありますが、親御さんとしては「他の住戸に迷惑になっていないか…」と過剰にご心配されていると思います。

今回、以下のアンケート結果をお伝えしますが、皆様に「設問5」に回答に注目していただきたいのです。

意見を要約すると「早朝と深夜を避けていただければ、日中のお子様の音は特に気にしていないし、お互い様です」と考えられています。

このマンションに住まれているパパママは、掲示板を見るたびに委縮していたかと思います。

今回このアンケート結果を見て、パパママにお伝えしたいのは「このマンションの居住者さんは、あなたが思っている以上にお子様の音に寛容ですよ」ということです。

もちろん、多少の配慮は必要ですが、過剰な心配は不用です。

今回のアンケートは、「音の原因を特定して、音を止める」ことではなくて、「音を出しちゃいけない…」と心配されている方の、一助になればと思い実施しまし

た。

お互い気持ちよく生活できるマンションを、「みんなで」作っていきましょう。

### 生活音に関する実態調査の集計結果

回答率 91% (64戸/70戸)

#### 【設問1について】

入居してから、隣接住戸の生活音が気になりますか？

はい (22) ・ いいえ (42)

→全体の3割程度の方が、他住戸の生活音が聞こえています。

#### 【設問2】※複数回答可

気になる音は、どこから聞こえてきますか？

- ①上階 18件
- ②下の階 0件
- ③横の部屋 (右) 3件
- ④横の部屋 (左) 5件
- ⑤共用部分 (廊下や設備音など) 4件
- ⑥どこからかは不明 0件

→多くの方が、上階からの音が気になっているようです。

→共用部分は駐車場のパトランプの音だったため設定を変更しました。

【設問3】 ※複数回答可

いつ頃、聞こえますか？

- |       |       |       |     |
|-------|-------|-------|-----|
| ①早朝   | 5時から  | 8時まで  | 0件  |
| ②午前中  | 8時から  | 12時まで | 0件  |
| ③午後   | 13時から | 17時まで | 5件  |
| ④夕方以降 | 17時から | 20時まで | 18件 |
| ⑤夜間   | 20時から | 23時まで | 3件  |
| ⑥深夜   | 23時以降 |       | 2件  |

→午後から夜間にかけて気になっているようです。

【設問4】

どのような種類の音ですか？

- |                      |     |
|----------------------|-----|
| ①直接音（足音や椅子を引きずるような音） | 4件  |
| ②音楽やTVの音             | 2件  |
| ③子どもに関する声や音          | 12件 |
| ④その他                 | 4件  |
- （駐車場のパトランプがうるさい）

→集計した結果、お子様の足音が最もご意見が多かったです。

【設問5】

その音はどのくらい気になりますか？

- |                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| ①聞こえては来るけど、深夜早朝だけはやめて欲しい         | 3件  |
| ②聞こえては来るけど、特に気にはしていない            | 2件  |
| ③こちらも出していると思うのでお互い様だと思う          | 10件 |
| ④聞こえては来るけど、子供の音なので今だけだと思い気にしていない | 6件  |
| ⑤とにかく静かにして欲しい                    | 1件  |